

**Звіт оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2015 рік**

| | | |
|----------------------------------|--|-------------------------------------|
| Подають | | Термін подання |
| Оператори телекомунікацій -НКРЗІ | | до 30 січня після звітнього періоду |
| Код рядка | Респондент: | |
| 0101 | Найменування/Ім'я: ТОВ "ФРІНЕТ" | |
| 0102 | Місцезнаходження/Місце проживання: 02068, м. Київ, вул Драгоманова, буд. 17, кв 268 | |
| 0201 | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 24592293 | |
| 0202 | Код території за КОАТУУ | 80363 |
| 0203 | Код виду економічної діяльності за КВЕД | 61.10 |
| 0204 | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ | 240 |
| 0205 | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ * | |

Форма № 11-ЯТП (річна).

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ 15.04.2010 №

174

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

| Код рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований на звітний рік** | Досягнутий рівень за звітний рік*** | Запланований рівень на поточний рік |
|-----------|---|----------------|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| A | B | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 0300 | Назва телекомунікаційної послуги: | | | | | |
| 0301 | Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості | % | не більше як одна доба | | 0,6548 | 0,8 |
| 0302 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) | % | не більше ніж 1 | | 0 | 0 |
| 0303 | Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування | % | не більше ніж 1 | | 0,8 | 0,7% |
| 0304 | Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування | % | не більше ніж 1 | | 0,32 | 0,25 |
| 0305 | Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації | % | не менше ніж 90 | | 99,86 | 100 |
| 0306 | Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних | % | не більше ніж 10 | | 0 | 0 |
| 0307 | Відсоток успішних реєстрацій у мережі | % | не менше ніж 90 | | 99,86 | 100 |
| 0308 | Відсоток відмов | % | не більше ніж 10 | | 0 | 0 |

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування |
|-----------|--|--|-----------------------------------|---|
| A | B | 2000 | 3000 | 4000 |
| 1001 | 1. Відділ контролю якості ТОВ "ФРІНЕТ" | - | №3, 19.01.2016 | протягом 2015 року |
| 1002 | 2. Протокол вимірювання параметрів тарозрахунку показників якості передачі даних та доступу до Інтернет УДЦР | | № 32-938/МЕ01, 17.12.2015 | 16-17 грудня 2015 р. |

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим якість послуг: <http://o3.ua/about/documents/>

Генеральний директор ТОВ "ФРІНЕТ"

Фролов В.І.

(підпис)

(П.І.Б.)

М.П.

адреса електронної пошти:

office@o3.ua

телефон:

044-452-32-88

факс:

044-452-32-88